

## **HUIS- EN GEDRAGSREGELS CHOCOLATE BAR**

### **Algemeen**

De huis- en gedragsregels zijn regels van goed fatsoen. U bent verplicht zich aan deze regels te houden. Dit heeft tot doel onze zaak gezellig, leefbaar en veilig te houden voor iedereen die er gebruik van maakt. De onderstaande punten geven aan wat in ieder geval de grenzen van goed fatsoen overschrijdt. In praktijk kunnen andere kwesties eveneens als zodanig worden gezien. De huis- en gedragsregels zullen door ons worden gebruikt in zoverre ze van toepassing zijn.

### **Consumpties**

Wanneer u ons bezoekt bent u verplicht een consumptie te gebruiken.

### **Verblijf in toiletruimte**

De toiletruimte is uitsluitend bestemd voor het daartoe noodzakelijk bezoek. Verblijf om andere redenen is niet toegestaan.

Er mag slechts een persoon tegelijk per toilet verblijven. Bij overtreding van dit voorschrift wordt gebruik/handel in drugs vermoed en schakelen wij de politie in.

### **Eigendommen**

Het is verboden onze eigendommen mee te nemen buiten het gebouw/terras; hieronder vallen glazen, maar ook restanten van voedsel en dranken. Bij beschadiging van ons eigendom bent u aansprakelijk voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.

### **Eigendommen en kledingstukken van bezoekers**

Ons bedrijf is niet aansprakelijk voor het eventueel zoekraken van kleding en/of andere eigendommen van bezoekers. Kledingstukken en/of eigendommen die door bezoekers zijn achtergelaten worden gedurende een termijn van twee maanden bewaard. Na die termijn worden de zaken geruimd. Van bezoekers die zich melden voor zoekgeraakte zaken, kan worden verlangd dat zij zich legitimeren.

### **Gevonden voorwerpen**

Gevonden voorwerpen dient u bij ons in te leveren.

### **Glazen, flessen, blikjes e.d.**

Glazen, flesjes, blikjes en dergelijke mogen niet mee naar buiten in het openbaar gebied worden genomen.

### **Handel in goederen**

Het is verboden in of rond ons café goederen te verhandelen.

### **Klachten**

Wanneer u klachten van welke aard ook heeft, kunt u deze bij onze directie melden. Klachten dient u direct na het moment van ontstaan te melden. De directie zal de klacht met zorgvuldigheid onderzoeken en binnen een maand schriftelijk reageren. Indien de klachtindiener zich niet kan verenigen met de bevindingen en/of maatregelen van de directie kan hij zich –indien de kwestie betrekking heeft op (vermeende) discriminatie wenden tot het meldpunt rassendiscriminatie van het Bedrijfschap Horeca.

### **Ongewenste intimiteiten, racisme, discriminatie**

Het is verboden zich schuldig te maken aan ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie.

### **Verdovende en hallucinerende middelen**

Het gebruiken en/of bij zich hebben van harddrugs is verboden. Worden bij een bezoeker dergelijke middelen toch aangetroffen, ongeacht voor eigen gebruik danwel handelsdoeleinden, dan betekent dat onmiddellijke verwijdering. Tevens schakelen wij in dat geval de politie in. Aangetroffen verdovende middelen voor handelsdoeleinden leidt tot een permanente ontzegging van de toegang. De getroffen drugs worden eveneens overgedragen aan de politie.

In afwijking van het bovenstaande kunnen wij in bepaalde gevallen bij bezit van middelen voor eigen gebruik, die vallen onder eventueel beleid of Richtlijn politie/OM, anders handelen.

Het gebruiken en/of bij zich hebben van softdrugs is verboden. Worden bij een bezoeker dergelijke middelen toch aangetroffen, ongeacht voor eigen gebruik danwel handelsdoeleinden, dan betekent dat onmiddellijke verwijdering. Aangetroffen verdovende middelen voor handelsdoeleinden leidt tot een permanente ontzegging van de toegang. De getroffen drugs worden eveneens overgedragen aan de politie.

Bestaat bij het management het vermoeden dat sprake is van bezit en/of gebruik van verdovende en hallucinerende middelen of houdt een bezoeker zich binnen ons bedrijf verdacht op, dan wordt de betreffende bezoeker gevraagd mee te werken aan een eventuele fouillering. De bezoeker is op dat moment verplicht medewerking te verlenen. Weigert de bezoeker medewerking, dan wordt ervan uitgegaan dat sprake is van bezit van die middelen en volgt onmiddellijk definitieve ontzegging van de toegang en inschakeling van de politie.

Indien door een bezoeker toch drugs (en / of wapens) in de zaak worden binnengesmokkeld, dan wel een poging hiertoe ondernomen, dan vatten wij deze handeling op als een onrechtmatige daad c.q. wanprestatie jegens ons en is de bezoeker jegens ons aansprakelijk voor de eventueel door ons te lijden schade.

Wij behouden ons onverkort het recht voor om aanspraak te maken op een vordering uit onrechtmatige daad.

De bezoeker realiseert zich dat hij/zij bij het eventueel binnensmokkelen van drugs riskeert dat dit niet alleen gevolgen voor hem/haar kan hebben, doch tevens voor ons. Immers kan de burgemeester mogelijk door deze handelwijze ingevolge de Opiumwet bestuursrechtelijke maatregelen jegens ons treffen, zoals het sluiten van de zaak.

Een overtreding van de Opiumwet door de bezoeker wordt door ons opgevat als onrechtmatig handelen van deze bezoeker jegens ons, waarvoor de bezoeker aansprakelijk is en deze aansprakelijkheid aanvaardt.

Mocht onze zaak worden gesloten vanwege het binnensmokkelen van drugs door een bepaalde bezoeker, dan kan op iedere bezoeker op wie drugs door de politie is aangetroffen hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele bedrijfsschade, alsmede de aantasting van de goede naam.

Bij het vaststellen van het bedrag aan schade, wordt reeds bij voorbaat door de bezoeker akkoord gegaan met de gemiddelde omzet per dag over de laatste 3 jaar, vermenigvuldigd met het aantal dagen dat de zaak gesloten wordt. Deze schade is niet voor rechterlijke matiging vatbaar. Wij zullen op het moment van toepassing van bestuursdwang echter wel alle maatregelen treffen om de zaak zo snel mogelijk te doen heropenen om hiermee de schade van de bewuste bezoeker te beperken.

Indien een bezoeker toch drugs naar binnen smokkelt, accepteert de bezoeker het bovenstaande risico, waarop reeds hierbij nadrukkelijk wordt gewezen.

### **Wapens**

Het gebruiken of bij zich hebben van enigerlei wapens, grote zakmessen en dergelijke is ten strengste verboden. Aangetroffen wapens worden overgedragen aan de politie.

Indien wapens naar binnen worden gesmokkeld, wordt de politie ingeschakeld.

### **Agressie tegen ondernemers-personeel en bezoekers**

Een bezoeker die om wat voor reden en op grond van welke oorzaak dan ook hinderlijk en/of aanstootgevend gedrag vertoont dan wel zich ten opzichte van andere bezoekers hinderlijk gedraagt en aan sommatie geen gevolg geeft, wordt verwijderd en wordt de toegang gedurende twee maanden ontzegd.

### **Hinderlijk en aanstootgevend gedrag tegen ondernemers-personeel en bezoekers**

Agressie, zoals bedreigingen en mishandelingen tegen directie, ondernemers-personeel, bezoekers en politie is verboden.

### **Brandbeveiliging**

Raak niet in paniek bij brand en waarschuw onmiddellijk het barpersoneel.

### **Aanwijzingen personeel**

In alle bedrijfsruimtes van ons bedrijf dienen de aanwijzingen van het personeel en management, steeds stipt te worden opgevolgd.

### **Uitlokking overtreding**

Het uitlokken van overtreding van het reglement of het aanzetten tot overtreding is verboden.

### **Toelichting Huisregels**

Op verzoek van de gast wordt door de directie een schriftelijke toelichting op de huisregels verstrekt.

### **Akkoord bij binnenkomst**

De bezoekers van ons café worden gewezen op het bestaan van de onderhavige huisregels. Door het betreden van ons café of het bestellen van een consumptie wordt de bezoeker geacht akkoord te zijn gegaan met de onderhavige huis- en gedragsregels, inclusief de eventueel hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid.

### **Toelatingsbeleid**

Wij hebben het recht bezoekers de toegang te ontzeggen indien deze eventueel naar objectieve maatstaven, met als uitgangspunt de (reguliere)bezoeker van ons bedrijf:

- a. niet behoorlijk zijn gekleed;
- b. agressief gedrag vertonen;
- c. onder kennelijke invloed van drugs en/of andere hallucinerende middelen en/of alcohol verkeren, zulks naar het oordeel van het personeel;
- d. deel uitmaken van een groep vanaf drie personen;
- e. wapens of wat daar voor door kan gaan bij zich dragen;
- f. zich in de directe omgeving luidruchtig ophouden;
- g. eerder de toegang om de hierboven genoemde redenen b,c of e is ontzegd;
- h. eerder bij collega-bedrijven de toegang is ontzegd;
- i. eerder wegens wangedrag uit ons bedrijf of bij een collega-bedrijf zijn verwijderd.
- j. anderszins een gegronde aanleiding geven om tot weigering van de toegang over te gaan, zoals bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend):
  - a. te veel bezoekers aanwezig zijn of worden verwacht (mede gelet op brandveiligheid en gemeentelijke regelgeving)
  - b. de bezoeker deel uitmaakt van een vrijgezellenfeest.
  - c. (eerdere) overtreding van een van de huisregels

De beslissing van het personeel is bindend.

### **Verwijderen**

Een ieder die zich in onze zaak misdraagt zal door ons hierop worden aangesproken en zonodig de deur worden gewezen. In ieder geval zal van een dergelijke situatie sprake zijn indien een bezoeker zich schuldig maakt aan intimidatie, bedreiging, discriminatie, vernieling, vulgair gedrag, agressief gedrag, niet voldoet aan onze toiletregels, zich te luidruchtig gedraagt dan wel anderszins (alsnog) niet aan het toelatingsbeleid voldoet.

### **Ook bij twijfel optreden**

Helaas hebben wij in het verleden wel eens moeten constateren dat wij in twijfelgevallen beter eerder hadden kunnen optreden. Teneinde de orde, goede sfeer en veiligheid van onze bezoekers zoveel mogelijk te waarborgen staat het ons c.q. vrij om het voorgaande ruim te interpreteren en ook bij –voor buitenstaanders ogenschijnlijke – twijfelgevallen op te treden. Wij vragen voor deze overweging en onze beoordelingsvrijheid uw begrip.

### **Uw mening**

Uw mening is voor ons van groot belang. Wij willen hier ook rekening mee houden. Mocht u ideeën, opmerkingen of vragen hebben, dan kunt u deze ook bij ons aan de bar afgeven.

Wij behouden ons het recht voor om ons (streng) toelatingsbeleid aan te passen op verzoek van een significant deel van onze gasten.

